УТВЕРЖДЕНА
приказом АО «Российский экспортный центр»
от «9» июля 2025 г. №185/РЭЦ

ПОЛИТИКА

обработки и защиты персональных данных

в АО «Российский экспортный центр»

Москва
2025

Содержание

1. Перечень терминов, сокращений и их определений....3
2. Общие положения....6
3. Принципы обработки ПДн....7
4. Порядок и условия обработки ПДн....8
5. Порядок и условия обработки ПДн Пользователей Сайта....12
6. Порядок и условия обработки ПДн в Системе....14
7. Трансграничная передача ПДН....16
8. Права субъектов ПДн....16
9. Меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке....17
10. Обеспечение технической защиты ПДн....18

1. Перечень терминов, сокращений и их определений

Термин/сокращение	Определение
Автоматизированная обработка персональных данных / Средства автоматизации	Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники
АО «РЭЦ»	Акционерное общество «Российский экспортный центр», зарегистрированное по адресу: 123610, Москва, Краснопресненская наб., д. 12, эт. 13, помещ. 1301
Блокирование персональных данных	Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных)
Защита информации от несанкционированного доступа или воздействия	Деятельность, направленная на предотвращение получения защищаемой информации заинтересованным субъектом с нарушением установленных прав или правил доступа к ней
ИБ	Информационная безопасность
Информационная безопасность	Обеспечение конфиденциальности, целостности и доступности информации
Информация	Сведения, сообщения, данные, независимо от формы их представления, в том числе документы, файлы, графики и базы данных, учетные и информационные программы, хранящиеся как на бумажных, так и на электронных носителях
ИС «Одно окно»	Федеральная государственная автоматизированная информационная система, обеспечивающая взаимодействие в электронной форме участников внешнеторговой деятельности и иных лиц с органами государственной власти Российской Федерации, органами валютного контроля, уполномоченными Правительством Российской Федерации, и иными лицами в соответствии с их компетенцией в целях развития внешнеторговой деятельности и обеспечения возможности использования органами государственной власти Российской Федерации, органами валютного контроля, уполномоченными Правительством Российской Федерации, и иными лицами в соответствии с их компетенцией содержащихся в этой системе документов и

Термин/сокращение	Определение
	информации в целях осуществления государственного контроля (надзора), предоставления государственных услуг, исполнения государственных функций, предоставления иных услуг в сфере внешнеторговой деятельности, формирования статистики в сфере внешнеторговой деятельности[1]
Конфиденциальность информации	Обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать данную информацию третьим лицам без согласия ее обладателя
Обезличивание персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных
Обработка персональных данных	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных
Оператор	Оператор персональных данных – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными
Персональные данные	Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)
ПДн	Персональные данные

[1] В соответствии с пунктом 13.1 статьи 2 Федерального закона от 08.12.2003 № 164-ФЗ «Об основах государственного регулирования внешнеторговой деятельности».

Термин/сокращение	Определение
Пользователь ИС «Одно окно»	Участники внешнеторговой деятельности, иные лица, органы государственной власти Российской Федерации, органы валютного контроля, уполномоченные Правительством Российской Федерации, получившие в установленном законодательством порядке доступ к ИС «Одно окно»[2]
Пользователь	Физическое лицо, посетившее Сайт, и не являющееся физическим лицом, действующим от имени Пользователя ИС «Одно окно», или Пользователем ИС «Одно окно» – индивидуальным предпринимателем
Пользователь Системы	Физическое лицо, действующее от имени Пользователя ИС «Одно окно» или Пользователь ИС «Одно окно» – индивидуальный предприниматель
Предоставление персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц
Сайт	Сайты АО «РЭЦ» https://exportcenter.ru, https://myexport.exportcenter.ru/, https://www.goodfoodrussia.com/, https://madeinrussia.com/, https://madeinrussia.online/
Система	ИС «Одно окно», оператором которой является АО «РЭЦ»
Субъект персональных данных	Физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных
Уничтожение персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных
ФЗ «О персональных данных»	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Эксплуатационный	ИТ-специалисты разных сфер деятельности,

[2] В соответствии с пунктом 9 Правил функционирования информационной системы «Одно окно» в сфере внешнеторговой деятельности, утвержденных постановлением Правительства РФ от 28.01.2022 № 65 «О порядке функционирования информационной системы «Одно окно» в сфере внешнеторговой деятельности».

Термин/сокращение	Определение
Эксплуатационный персонал	ИТ-специалисты разных сфер деятельности, обеспечивающие функционирование программно-технических средств

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика обработки и защиты персональных данных в АО «Российский экспортный центр» (далее – Политика) является общедоступным документом и определяет политику АО «РЭЦ» в отношении обработки и защиты ПДн.

2.2. В настоящей Политике определены общие принципы обработки ПДн, права и обязанности АО «РЭЦ» при обработке ПДн, права субъектов ПДн, а также перечень мер, применяемых АО «РЭЦ» в целях обеспечения безопасности ПДн при их обработке.

2.3. Настоящая Политика не определяет порядок обработки ПДн работников АО «РЭЦ».

Настоящая Политика разработана в целях реализации требований действующего законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты ПДн.

2.4. Настоящая Политика подлежит пересмотру и (или) актуализации в случае внесения изменений:

– в законодательство Российской Федерации в сфере ПДн;

– внутренние нормативные акты АО «РЭЦ», регламентирующие организацию обработки и обеспечение безопасности ПДн;

– в порядок организации АО «РЭЦ» обработки и обеспечения безопасности ПДн.

2.5. Обработка ПДн осуществляется с согласия Субъекта ПДн и/или в соответствии с иными основаниями для обработки ПДн, предусмотренными ч. 1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных».

2.6. АО «РЭЦ» вправе вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления субъектов ПДн.

2.7. Политика утверждается приказом генерального директора АО «РЭЦ» и вступает в силу с момента ее публикации на Сайтах.

2.8. При использовании Сайта, регистрации в Системе или при осуществлении любых иных действий Пользователь / Пользователь Системы считается принявшим условия Политики в полном объеме.

2.9. АО «РЭЦ» осуществляет обработку ПДн следующих категорий субъектов ПДн, не являющихся работниками АО «РЭЦ»:

– пользователи/посетители (зарегистрированные и незарегистрированные) Сайта в сети Интернет;

– Пользователи Системы (зарегистрированные);

– контрагенты АО «РЭЦ» и связанные с ними лица.

3. Принципы обработки ПДн

3.1. Обработка ПДн осуществляется на основании следующих принципов:

1) обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;

2) обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

3) обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн, не допускается;

4) не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

5) содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки;

6) при обработке ПДн обеспечиваются точность ПДн и их достаточность, и в случае необходимости – актуальность ПДн по отношению к заявленным целям их обработки;

7) хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;

8) обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению или обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. Порядок и условия обработки ПДн

4.1. АО «РЭЦ» осуществляет обработку ПДн с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

4.2. Конкретный перечень целей и способов обработки ПДн, разрешенных действий с ПДн, перечень категорий и видов обрабатываемых ПДн устанавливаются в соответствии с полученным от субъекта ПДн согласием и/или в соответствии с иными основаниями для обработки ПДн, предусмотренными ч. 1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных».

4.3. Согласие субъекта ПДн на их обработку может быть дано субъектом ПДн или его представителем в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, когда требуется согласие субъекта на обработку его ПДн в письменной форме.

4.4. В момент предоставления согласия на обработку ПДн Пользователь / Пользователь Системы подтверждает, что является полностью дееспособным и передает АО «РЭЦ» свои ПДн свободно, без принуждения, своей волей и в своем интересе.

4.5. В случаях поручения обработки ПДн другому лицу АО «РЭЦ» заключает договор (далее – поручение) с этим лицом и получает согласие субъекта ПДн, если иное не предусмотрено ФЗ «О персональных данных». При этом АО «РЭЦ» в поручении обязует лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению АО «РЭЦ», соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные ФЗ «О персональных данных».

4.6. В случаях, когда АО «РЭЦ» поручает обработку ПДн другому лицу, ответственность перед субъектом ПДн за действия указанного лица предусмотрена законодательством о ПДн.

4.7. По мотивированному запросу для выполнения возложенных законодательством на соответствующие органы функций и полномочий ПДн субъекта без его согласия могут быть переданы АО «РЭЦ»:

1) в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;

2) органы федеральной службы безопасности;

3) органы прокуратуры;

4) органы полиции;

5) иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

4.8. АО «РЭЦ» принимает, в частности, следующие меры, направленные на обеспечение исполнения обязанностей, предусмотренных статьей 18.1 ФЗ «О персональных данных»:

1) назначение ответственного за организацию обработки ПДн;

2) назначение ответственного за обеспечение безопасности ПДн;

3) применение предусмотренных соответствующими нормативными правовыми актами правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в АО «РЭЦ»;

4) в целях осуществления внутреннего контроля соответствия обработки ПДн установленным требованиям АО «РЭЦ» проведение периодических проверок условий обработки ПДн;

5) ознакомление работников АО «РЭЦ», непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн (в том числе с требованиями к защите ПДн), локальными нормативными актами по вопросам обработки ПДн;

6) обеспечение нахождения на территории Российской Федерации баз данных информации, с использованием которых осуществляются сбор, запись,

систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации;

7) оценка вреда в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных»;

8) реализация мер физической защиты помещений, где размещены технические средства, обрабатывающие ПДн, и хранятся материальные носители ПДн, от несанкционированного проникновения.

4.9. Условием прекращения обработки ПДн может являться достижение целей обработки ПДн, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн, а также выявление неправомерной обработки ПДн.

4.10. Перечень ПДн, которые могут обрабатываться на основании согласия физического лица или по поручению, предоставленному АО «РЭЦ» в соответствии с подпунктом 5 статьи 9 ФЗ «О персональных данных»:

1) фамилия, имя, отчество (при наличии);

2) паспортные данные;

3) ИНН;

4) СНИЛС;

5) номер телефона;

6) адрес электронной почты (e-mail);

7) место работы;

8) должность, структурное подразделение;

9) адрес регистрации физического лица;

10) сведения об образовании и повышении квалификации;

11) иная информация, полученная в результате действий субъекта ПДн.

4.11. Полученные в порядке, предусмотренном пунктом 4.3 настоящей Политики, ПДн могут быть переданы (предоставление, доступ) в указанных в пункте 4.2 настоящей Политики целях следующим категориям лиц:

1) организациям из группы лиц, к которой принадлежит АО «РЭЦ»: АО «ЭКСАР» (ОГРН: 1117746811566), АО РОСЭКСИМБАНК (ОГРН: 1027739109133), АНО ДПО «Школа экспорта акционерного общества «Российский экспортный центр» (ОГРН: 1167700060890);

2) центрам поддержки экспорта субъектов Российской Федерации, созданных и функционирующих в соответствии с требованиями приказа Минэкономразвития России от 18.02.2021 № 77;

3) третьим лицам, в случае если предоставление ПДн таким лицам необходимо для достижения целей, указанных в пункте 4.2 настоящей Политики.

Передача персональных данных в государственные органы осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Передача персональных данных любым третьим лицам осуществляется с согласия субъектов персональных данных, предусмотренного ФЗ «О персональных данных», за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, установленных статьей 10.1 Федерального закона «О персональных данных». Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных.

4.12. Персональные данные не передаются никаким другим третьим лицам, за исключением лиц, предусмотренных в настоящей Политике, а также лиц, передача которым является обязательной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.13. Срок обработки ПДн: до достижения целей обработки персональных данных и окончания срока исполнения требований, определенных федеральными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации, либо до момента получения от физического лица соответствующего письменного заявления об отзыве согласия на обработку его ПДн.

4.14. Физическое лицо вправе отозвать ранее предоставленное согласие об обработке его ПДн путем направления в адрес АО «РЭЦ» письменного заявления на бумажном носителе заказным письмом по адресу: 123610, город Москва, Краснопресненская наб., д. 12, этаж 13, помещ. 1301.

4.15. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия об обработке его ПДн АО «РЭЦ» вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6, частей 4 и 5 статьи 21 ФЗ «О персональных данных».

5. Порядок и условия обработки ПДн Пользователей Сайта

5.1. АО «РЭЦ» осуществляет в качестве Оператора и/или по поручению Пользователя Сайта обработку ПДн с использованием Сайта в соответствии с разделом 4, с учетом особенностей, указанных в настоящем разделе.

5.2. АО «РЭЦ» будет обрабатывать персональные данные незарегистрированных на Сайте Пользователей в соответствии с согласиями на обработку персональных данных, в том числе для:

1) использования Сайта Пользователями, что включает в себя коммуникацию с АО «РЭЦ», предоставление Пользователям справочной информации, предоставление Пользователям консультаций по вопросам, касающимся поддержки Пользователей, повышения удобства использования Сайта;

2) продвижения Системы путем осуществления контактов с Пользователями.

Использование Сайта Пользователем означает согласие на обработку любой информации, необходимой для корректной работы и/или сбора статистики использования Сайта (в том числе cookie) или предоставляемой Пользователем самостоятельно, включая конкретные согласия, которые могут быть даны

Пользователем на Сайте, на участие в мероприятиях и информационно-популяризационных рассылках, реализуемых АО «РЭЦ» и/или уполномоченными государственными органами, организациями.

5.3. Перечень ПДн, которые могут обрабатываться с использованием Сайта на основании согласия Пользователя или по поручению Пользователя, предоставленному АО «РЭЦ»:

1) фамилия, имя, отчество (при наличии);

2) паспортные данные;

3) ИНН;

4) СНИЛС;

5) номер телефона;

6) адрес электронной почты (e-mail);

7) место работы;

8) должность, структурное подразделение;

9) адрес регистрации физического лица;

10) сведения об образовании и повышении квалификации;

11) иная информация, обрабатываемая АО «РЭЦ» (IP-адрес; вид операционной системы; тип браузера; географическое положение; поставщик услуг информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; сведения об использовании в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Сайта (в том числе сведения о посещенных страницах, переходе с других ресурсов); информация, автоматически получаемая при доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» к Сайту; технические, функциональные и иные cookies; сведения о направленных запросах, отзывах и вопросах), а также иная информация, полученная в результате действий Пользователя.

5.4. В Системе ПДн обрабатываются до достижения целей обработки ПДн и окончания срока исполнения требований, определенных федеральными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации, либо до момента получения от физического лица соответствующего письменного заявления об

отзыве согласия на обработку его ПДн (согласно процессу, описанному в пункте 4.14 настоящей Политики).

6. Порядок и условия обработки ПДн в Системе

6.1. АО «РЭЦ» осуществляет в качестве Оператора и/или по поручению Пользователя Системы обработку ПДн в Системе в соответствии с разделом 4, с учетом особенностей, указанных в настоящем разделе.

6.2. Обработка ПДн осуществляется с использованием средств автоматизации, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), в том числе обезличивание, блокирование, уничтожение.

6.3. В рамках использования Системы обрабатываются ПДн Пользователей Системы с учетом определения, предусмотренного пунктом 9 Правил функционирования информационной системы «Одно окно» в сфере внешнеторговой деятельности, утвержденными постановлением Правительства РФ от 28.01.2022 № 65 «О порядке функционирования информационной системы «Одно окно» в сфере внешнеторговой деятельности», в частности ПДн физических лиц, осуществляющих от имени и в интересах Пользователей Системы юридически значимые действия в рамках использования Системы.

6.4. Целью обработки ПДн является обеспечение взаимодействия в электронной форме участников внешнеторговой деятельности и иных лиц с органами государственной власти Российской Федерации, органами валютного контроля, уполномоченными Правительством Российской Федерации, и иными лицами в соответствии с их компетенцией в целях развития внешнеторговой деятельности и обеспечения возможности использования органами государственной власти Российской Федерации, органами валютного контроля, уполномоченными Правительством Российской Федерации, и иными лицами в соответствии с их компетенцией содержащихся в этой системе документов и информации в целях осуществления государственного контроля (надзора), предоставления государственных услуг, исполнения государственных функций, предоставления

иных услуг в сфере внешнеторговой деятельности, формирования статистики в сфере внешнеторговой деятельности.

6.5. Перечень ПДн, которые могут обрабатываться в Системе на основании согласия физического лица или по поручению Пользователя Системы, предоставленному АО «РЭЦ» в соответствии с условиями Регламента использования системы:

1) фамилия, имя, отчество (при наличии);

2) дата рождения;

3) пол;

4) документ, удостоверяющий личность (серия и номер документа, удостоверяющего личность; дата выдачи; кем выдан; код подразделения; гражданство);

5) ИНН;

6) СНИЛС;

7) контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты);

8) адрес регистрации (проживания);

9) сведения об образовании и повышении квалификации;

10) перечень организаций, сотрудником которых является физическое лицо (полное название организации, краткое название организации, ОГРН, является ли сотрудник руководителем организации, должность сотрудника, признак блокировки сотрудника, тип организации (индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, орган государственной власти);

11) должность, структурное подразделение;

12) иная информация, обрабатываемая АО «РЭЦ» (IP-адрес; вид операционной системы; тип браузера; географическое положение; поставщик услуг информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; сведения об использовании в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Сайта (в том числе сведения о посещенных страницах, переходе с других ресурсов); информация, автоматически получаемая при доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» к Сайту; технические, функциональные и

иные cookies; сведения о направленных запросах, отзывах и вопросах, а также иная информация, самостоятельно указанная или внесенная Пользователем Системы любым способом и (или) или полученная в результате действий Пользователя Системы.

6.6. В Системе ПДн обрабатываются до достижения целей обработки ПДн и окончания срока исполнения требований, определенных федеральными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации, либо до момента получения от физического лица соответствующего письменного заявления об отзыве согласия на обработку его ПДн (согласно процессу, описанному в пункте 4.14 настоящей Политики).

7. Трансграничная передача ПДн

7.1. АО «РЭЦ» на основании согласия субъекта персональных данных может осуществлять трансграничную передачу персональных данных.

7.2. Трансграничная передача персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями статьи 12 ФЗ «О персональных данных».

7.3. При осуществлении трансграничной передачи данных учитываются положения приказа Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 05.08.2022 № 128.

8. Права субъектов ПДн

8.1. Субъект персональных данных имеет право:

– получать полную информацию, касающуюся обработки своих персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

– требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

– требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены его неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них

изменениях;

– отозвать согласие на обработку своих персональных данных;

– обжаловать действия или бездействие при обработке его персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;

– реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Субъект ПДн может реализовывать свои права способами, указанными в главах 3 и 4 ФЗ «О персональных данных».

9. Меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке

9.1. В АО «РЭЦ» приняты правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

9.2. Безопасность ПДн в АО «РЭЦ» обеспечивается, в частности:

– определением угроз безопасности информации при ее обработке в АО «РЭЦ»;

– применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в АО «РЭЦ», необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности ПДн;

– применением прошедших в установленном порядке процедур оценки соответствия средства защиты информации;

– оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию информационных систем, обрабатывающих ПДн;

– учетом машинных носителей ПДн;

– обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятием мер;

– восстановлением ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

– установлением правил доступа к ПДн, обрабатываемым в АО «РЭЦ», а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн;

– контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровней защищенности Сайта и Системы.

10. Обеспечение технической защиты ПДн

10.1. Обеспечение безопасности ПДн при их обработке в АО «РЭЦ» осуществляется на всех стадиях жизненного цикла Сайта и Системы и состоит из согласованных мероприятий, направленных на предотвращение (нейтрализацию) и устранение угроз безопасности ПДн в АО «РЭЦ», минимизацию возможного ущерба, а также мероприятий по восстановлению данных и нормального функционирования Сайта и Системы в случае реализации угроз.

10.2. В целях защиты ПДн от несанкционированного доступа и иных неправомерных действий мероприятия по организации и техническому обеспечению безопасности ПДн, обрабатываемых в АО «РЭЦ», включают:

1) определение уровней защищенности ПДн в АО «РЭЦ» на основании постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

2) выявление и закрытие технических каналов утечки ПДн;

3) выбор и реализацию организационных и технических методов и способов защиты информации в зависимости от уровня защищенности ПДн в АО «РЭЦ» с учетом особенностей инфраструктуры и с учетом актуальных угроз безопасности информации в АО «РЭЦ»;

4) установку, настройку и применение соответствующих программных, аппаратных и программно-аппаратных средств защиты информации;

5) разработку дополнений к трудовым договорам (или должностным инструкциям) по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в АО «РЭЦ» для персонала, задействованного в эксплуатации информационных систем АО «РЭЦ».

10.3. Защита ПДн при их обработке в АО «РЭЦ» от несанкционированного доступа и иных неправомерных действий осуществляется в АО «РЭЦ» следующими методами и способами:

– введение разрешительной системы допуска пользователей (эксплуатационного персонала) к информационным ресурсам (включая ПДн) Сайта и Системы, и связанным с ее использованием работам, документам;

– ограничение доступа пользователей в помещения, где размещены технические средства, позволяющие осуществлять обработку ПДн, а также хранятся носители информации, содержащие ПДн;

– разграничение доступа Пользователей / Пользователей Системы и обслуживающего персонала к информационным ресурсам (включая ПДн), программным средствам обработки (передачи) и защиты ПДн, используемых в АО «РЭЦ»;

– регистрация действий Пользователей / Пользователей Системы и эксплуатационного персонала информационных систем АО «РЭЦ», мониторинг попыток несанкционированного доступа;

– учет и хранение съемных носителей информации с ПДн и их обращение, исключающее хищение, подмену и уничтожение;

– резервирование технических средств, дублирование массивов и носителей ПДн;

– использование защищенных каналов связи, используемых для передачи ПДн;

– размещение технических средств, позволяющих осуществлять обработку ПДн, в пределах контролируемой территории;

– периодический анализ защищенности Сайта и Системы, предполагающий применение специализированных программных средств (сканеров безопасности);

– предотвращение внедрения в Сайт и Систему вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;

– регистрация событий и мониторинг процессов обработки информации;

– контроль целостности программных средств.

10.4. При организации взаимодействия Сайта и Системы с информационно-телекоммуникационными сетями международного информационного обмена (сетями связи общего пользования) наряду с указанными методами и способами применяются следующие дополнительные методы и способы защиты ПДн от несанкционированного доступа:

– межсетевое экранирование с целью управления доступом, фильтрации сетевых пакетов и трансляции сетевых адресов;

– обнаружение вторжений в Сайты и Систему, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности ПДн;

– защита ПДн при их передаче по каналам связи;

– использование средств антивирусной защиты;

– централизованное управление системой защиты ПДн.

10.5. Периодически производится проверка электронных журналов безопасности, в которых регистрируются события безопасности.

10.6. Все базы данных, в которых хранятся или обрабатываются персональные данные, расположены исключительно на территории Российской Федерации.

10.7. В АО «РЭЦ» также могут разрабатываться и применяться другие методы защиты информации от несанкционированного доступа, обеспечивающие нейтрализацию угроз безопасности ПДн.